

ととろ

ともに楽しみ ともに学び 元気になる

第104号(2020年3月2日発行)
静岡県身体障害者福祉センター
静岡市葵区駿府町1番70号
TEL:054-252-7829
FAX:054-255-2011

消費者庁より

補聴器購入に際する注意喚起について

補聴器の契約等に関する相談が全国の消費生活センターには数多く寄せられ、消費者庁は補聴器の購入に関して以下のような注意事項を掲げています。購入・使用を検討されている方はまずは専門医に相談しましょう。

①補聴器の購入の前に専門医に相談しましょう。

医師の診察を受けずに補聴器を購入すると、優先すべき治療があった、合わない補聴器によって症状が悪化した、期待された効果が出ない等トラブルになるケースがあります。購入前に耳鼻咽喉科を受診し、補聴器が有効であるか診断してもらいましょう。

②補聴器は「認定補聴器技能者」などの専門知識・技術を持った者に調整(フィッティング)をしてもらうことが効果的です。

専門知識・技術を持った者がいる販売店(認定補聴器専門店など)もあります。

③店舗で補聴器を購入した場合や通信販売の場合、どれだけ高額の商品であったとしても、基本的に「クーリング・オフ」は適用されません。

④難聴の方は耳が聞こえにくいことで、契約締結などの際に支障が生じることもあり得ます。周囲の方の支援が重要です。

詳細資料は、消費者庁「消費者行政かわら版」に掲載されています。

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_021/

補聴器の購入・利用の一般的なイメージ

- ①医師の診察を受けます。
- ②補聴器販売店に相談し、調整を受けて自分の聞こえの状況に合う補聴器を購入します。
- ③生活を送る中で、必要に応じ再度調整を受け、また、聞こえに変化が生じた場合は、改めて医師の診察を受けます。

おかしいと思ったら 心配なことがある場合は

消費者ホットライン 188(局番なしの3桁)等の関係機関へご相談ください。

補聴器の使用を検討中の皆様、そして、ご家族等の周囲の皆様へ。

【ポイント① 専門家の意見の事前把握】

★ **補聴器の購入の前に専門医に相談しましょう。**

★ 補聴器は、「認定補聴器技能者」などの専門知識・技術を持った者に調整(フィッティング)してもらうことが効果的です。

★ 専門知識・技術を持った者がいる販売店(認定補聴器専門店など)もあります。

【専門家に関する一般的なイメージ】

- 1) 医師の診察を受けます。
- 2) 補聴器販売店に相談し、調整を受けて自分の聞こえの状況に合う補聴器を購入します。
- 3) 生活を送る中で、必要に応じ、再度調整を受けます。また、聞こえに変化が生じた場合は、改めて医師の診察を受けます。

【ポイント② 契約を締結する前の心構えなど】

★ **店舗で補聴器を購入した場合や通信販売の場合、どれだけ高額の商品であったとしても、基本的に「クーリング・オフ」は適用されません。**

【クーリング・オフの基礎知識】(1)1年間の書き方は裏面を参照。

- ① 訪問販売、電話勧誘販売、連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘引販売取引及び訪問購入については、消費者庁から定められた期間内であれば、クーリング・オフが可能です。
- ② 通信販売の場合、「返品は受け付けません」、「返品の場合は商品到着の翌日までの返品期間」等の事前告知等に同意している場合は、クーリング・オフができません。また、購入者が商品を受領してから1年以内であれば、売買契約の解除が可能です(送料は購入者負担)。

★ **難聴の方は、耳が聞こえにくいことで、契約締結などの際に支障が生じることもあり得ます。周囲の方の支援が重要です。**


(周囲の方の支援に関する具体的なイメージは裏面を参照。)

おかしかったら、心配なことがある場合は、**一人で悩まず、消費者ホットライン 188(局番なしの3桁番号)等の関係機関にご相談ください。**

作成日:2019年10月、消費者庁消費者政策課(電話:03-5561-8800(代表)、FAX:03-5561-7033)

© 日本消費生活センター協会

福社センター 4月の予定表

曜日	月	火	水	木	金	土	日	備考
日			1	2	3	4	5	
午前								
午後								
1日				卓球		卓球		
日	6	7	8	9	10	11	12	
午前				料理	トリム			
午後					書道			
1日						卓球		
日	13	14	15	16	17	18	19	
午前					トリム			
午後								
1日					卓球	卓球		
日	20	21	22	23	24	25	26	
午前							休館日	
午後		音楽			書道			
1日						卓球		
日	27	28	29 昭和の日	30				
午前	生花							
午後								
1日								

静岡県身体障害者福祉センターからのお知らせ

■ 会場使用申し込みについてのご理解とご協力、ありがとうございました

来年度の使用申し込みで、複数の団体が重なってしまったところは調整をお願いいたしました。日程変更や譲ってくださいました団体のみなさま、ご協力いただきありがとうございました。

■ 地下駐車場の利用について

- ・シズウエルの地下駐車場は、会館を利用する車いす利用者、その他障害者の利用が優先です。健常者の駐車はご遠慮ください。
- ・土日祝日の駐車場利用については、台数把握のため「地下駐車場使用許可願」に記入し、身体障害者福祉センターまで事前に届け出てください。また、申請後に変更・キャンセルがありましたら忘れずにご連絡をお願い致します。

■ 静岡県身体障害者福祉センター訓練教室受講生募集中

障害者の機能回復と社会参加の促進を図ることを目的として、各種訓練教室を開催しています。

現在、新年度の受講生を募集中です。大勢の皆様のご参加をお待ちしております！
申込みの前に見学を希望される方は、お気軽に静岡県身体障害者福祉センターまでお問い合わせください。

- ◆トリム体操教室
- ◆音楽教室
- ◆料理教室
- ◆生花教室
- ◆実用書道教室
- ◆視覚障害者卓球教室



紙面に関するお問い合わせは・・・

静岡県身体障害者福祉センター

TEL:054-252-7829 FAX:054-255-2011 (月曜日～金曜日 9:00～17:00)